



Ajuntament
de Manlleu

<i>Unitat / Àrea</i> Negociat adm OPAE - Àrea d'Organització, persones i administració electrònica MCN		
<i>Codi de verificació</i>  3A1G1N424C3H4W5B18I5		
<i>Document</i> ARH10I08C	<i>Expedient</i> SIC/2/2016	

Interessat/ada de l'expedient
AJUNTAMENT DE MANLLEU

Localització de l'activitat

Assumpte
Protocol d'identificació i signatura electrònica de l'Ajuntament de Manlleu


PROTOCOL D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA DE L'AJUNTAMENT DE MANLLEU

Index

1. Introducció.....	3
2. Objecte del Protocol.....	3
3. Àmbit d'aplicació.	4
4. Òrgans competents.	4
5. Identitat electrònica i signatura electrònica.	4
6. Mecanismes d'identificació i signatura electrònica.	5
7. Admissió de mecanismes d'identificació i signatura electrònica.	7
8. Criteris comuns per a l'establiment de mecanismes d'identificació i signatura electrònica en la implantació de serveis electrònics.	9



Ajuntament
de Manlleu

Unitat / Àrea Negociat adm OPAE - Àrea d'Organització, persones i administració electrònica MCN		
Codi de verificació  3A1G1N424C3H4W5B18I5		
Document ARH10I08C	Expedient SIC/2/2016	

1. Introducció.

La Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica és la norma general que regula les característiques i l'ús de la signatura electrònica. Aquesta Llei permet, d'acord amb l'article 4, que les administracions públiques facin ús dels mecanismes de signatura electrònica i que estableixin condicions addicionals al seu ús per salvaguardar les garanties de cada procediment.

Per altra banda, la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics estableix els tipus de signatura a utilitzar per part de la ciutadania i de les administracions públiques quan es relacionen per mitjans electrònics.

La Llei d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics ha estat objecte d'un desplegament reglamentari posterior.

En primer lloc, aquesta Llei ha estat desenvolupada pel Reial decret 1671/2009, pel qual es desplega parcialment la Llei

11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, el qual introdueix determinades obligacions relacionades amb l'ús de la signatura electrònica per a les administracions d'àmbit estatal. Aquest Reial decret s'aplica a les administracions catalanes de forma supletòria, és a dir, en aquells casos en què no hi hagi una norma pròpia d'àmbit autonòmic que cobreixi un determinat supòsit de fet.

En segon lloc, s'han aprovat l'Esquema Nacional de Seguretat i l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat (Reial decret 3/2010 i Reial decret 4/2010, respectivament), pels quals es desplega la Llei d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics en aspectes puntuals relacionats amb la gestió dels sistemes d'informació de les administracions públiques i d'acord amb la remissió legal operada per l'article 42 de la Llei. Aquests documents estableixen unes bases comunes per a totes les administracions públiques per tal d'assegurar la interoperabilitat entre els sistemes d'informació tot garantint la normalització, la seguretat i la conservació de la informació. El contingut de les disposicions de l'Esquema Nacional de Seguretat i de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat és incorporat en els diferents apartats d'aquest Protocol i, particularment, s'integren en l'avaluació dels riscos per a la determinació dels sistemes de signatura que es vulguin utilitzar.

La Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya; la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, l'Ordenança reguladora de l'Administració electrònica de l'Ajuntament de Manlleu (aprovada per Acord de Ple de 26 de gener 2016), són els textos que completen el cos normatiu regulador de l'ús dels mitjans electrònics.

2. Objecte del Protocol.

L'objecte d'aquest Protocol és establir els criteris comuns a l'Ajuntament de Manlleu pel que fa als aspectes tècnics i organitzatius necessaris per a la implantació dels sistemes

d'identificació i signatura electrònica per a cada tràmit o servei, en funció del seu grau de seguretat.

3. Àmbit d'aplicació.

Aquest Protocol s'aplica als tràmits o procediments que es produeixen en les relacions entre l'Ajuntament de Manlleu i els ciutadans i ciutadanes, i en les relacions entre els diferents òrgans administratius, en els àmbits següents:

- a) En l'àmbit de les relacions interadministratives.
- b) En l'àmbit de les relacions interorgàniques.

4. Òrgans competents.

L'Àrea d'Organització, Persones i Administració Electrònica, com a òrgan competent en el foment de l'administració electrònica de l'Ajuntament, és l'òrgan responsable de:

- a) Elaboració, execució i realitzar el seguiment del present Protocol.
- b) Impuls de serveis o tràmits electrònics.

5. Identitat electrònica i signatura electrònica.

Als efectes de determinar la identitat i signatura electrònica adequada al grau de seguretat de cada tràmit o servei electrònic, aquest Protocol estableix:

1. Els mecanismes d'identificació i signatura electrònica aplicables per a cada tràmit i servei d'acord amb el Reglament europeu 910/2014 relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança (en endavant ReIDAS) i les normatives autonòmiques i estatals en matèria d'identificació i signatura electrònica.

2. Els mecanismes de signatura electrònica i segell electrònic, d'acord amb el que determinen les seccions 4 i 5 del ReIDAS, que s'estableixen en el punt 6 d'aquest Protocol són:

- Signatures i segells electrònics.
- Signatures i segells electrònics avançats.
- Signatures i segells electrònics avançats basats en certificats qualificats.
- Signatures i segells electrònics qualificats.

3. L'admissió dels mecanismes d'identificació i signatura electrònica segons la classificació dels nivells de seguretat que determina l'article 8 del ReIDAS i altres normes estatals en matèria de seguretat, que s'estableixen en el punt 7. Aquests mecanismes es classifiquen en tres nivells de seguretat:

- Nivell de seguretat baix, amb l'objectiu de reduir el risc d'ús indegut o alteració de la identitat presentada.
- Nivell de seguretat substancial, amb l'objectiu de reduir substancialment el risc d'ús indegut o alteració de la identitat.
- Nivell de seguretat alt, amb l'objectiu d'evitar l'ús indegut o l'alteració de la identitat.


4. Criteris generals per a la determinació del grau de seguretat que requereix un tràmit o servei electrònic, que s'estableixen en el punt 8 d'aquest Protocol.

5. L'òrgan competent en el desenvolupament d'un servei electrònic determinarà els mecanismes d'identificació o de signatura electrònica que siguin pertinents per a cada tràmit, atesa la diversa funcionalitat d'ambdós mecanismes electrònics.

6. De conformitat amb l'article 26.b) del ReIDAS i l'article 3 de la Llei de 59/2003 de signatura electrònica, la signatura electrònica ha de permetre la identificació de la persona que signa el document. L'òrgan competent en la creació del servei, d'acord amb la normativa



Ajuntament
de Manlleu

Unitat / Àrea Negociat adm OPAE - Àrea d'Organització, persones i administració electrònica MCN		
Codi de verificació  3A1G1N424C3H4W5B18I5		
Document ARH10I08C	Expedient SIC/2/2016	

de procediment administratiu aplicable, determinarà si es requereixen exclusivament mecanismes de signatura per a la producció dels dos efectes.

6. Mecanismes d'identificació i signatura electrònica.

Els mecanismes d'identificació i signatura electrònica per acreditar la identitat d'usuaris i signataris per mitjans electrònics es determinarà en funció del subjecte i el grau de seguretat del tràmit corresponent. Els mecanismes admesos són:

6.1 Mecanismes d'identificació.

6.1.1 Per a persones físiques.

- Els certificats electrònics qualificats que hagin estat emesos per prestadors de serveis de certificació (PSC) inclosos en la llista de confiança de prestadors de serveis de certificació, anomenada Trusted Services List (en endavant TSL)

publicada per l'òrgan competent de qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb el que estableix el ReIdAS.

- S'ha d'admetre, amb caràcter general, qualsevol dels mitjans d'identificació inclosos en la llista que publicarà la

Comissió Europea per accedir als serveis prestats en línia per un organisme del sector públic en un estat membre, a l'efecte de l'autenticació transfronterera, conforme al que estableix el ReIdAS.

- El certificat qualificat de signatura avançada idCAT per als ciutadans que emet el Consorci AOC.

- Els certificats del DNI electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

- El mecanisme idCAT-SMS, que és un mecanisme d'identificació i signatura electrònica dels ciutadans (persones físiques) no criptogràfic, basat en l'enviament de codis d'un sol ús a dispositius mòbils, gestionat pel Consorci AOC.

6.1.2 Per a persones jurídiques.

- Els certificats reconeguts o qualificats emesos a favor d'una persona jurídica o un ens sense personalitat jurídica i custodiats per una persona física, titular del certificat, la qual el pot emprar per actuar en nom de l'empresa o de l'ens indicat en el certificat.

- Els certificats qualificats emesos a favor d'una persona jurídica o un ens sense personalitat jurídica, amb indicació expressa de la representació que exerceix la persona física titular del certificat.

- Els certificats de segell electrònic qualificat emesos a favor d'una persona jurídica o a un ens sense personalitat per prestadors de serveis de certificació (PSC), inclosos en la TSL publicada per l'òrgan competent de qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb el que estableix el ReIdAS.

- Els mecanismes emprats per a la identificació de persones físiques que autèntiquin la identitat d'un ciutadà que declara representar una persona jurídica. Aquesta representació es

podrà verificar mitjançant la consulta a un registre en línia de representacions, especialment, mitjançant el servei REPRESENTA del Consorci AOC.

6.1.3 Per als empleats públics.

- El certificat reconegut o qualificat que el Consorci AOC emet als empleats del sector públic de Catalunya en dispositiu segur de creació de signatura: la T-CAT.
- El certificat reconegut o qualificat que el Consorci AOC emet als empleats del sector públic de Catalunya en suport programari: la T-CAT P.
- Els certificats reconeguts o qualificats emesos per prestadors inclosos en la TSL, publicada pel Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme conforme al perfil "Empleat públic" aprovat pel Consell Superior d'Administració Electrònica.
- Altres sistemes no criptogràfics, com ara els usuaris i contrasenyes de les plataformes EACAT i GICAR.
- Excepcionalment, el DNI electrònic, d'acord amb la Llei 11/2007 d'accés dels ciutadans als serveis públics.

6.1.4 Altres mecanismes d'identificació.

La incorporació de nous mecanismes d'identificació electrònica, quan aquests mecanismes estiguin disponibles en el mercat per als usuaris del seu àmbit subjectiu, s'ha de fer d'acord amb el procediment establert en el punt 8.5 d'aquest Protocol.

6.2 Mecanismes de signatura i segell electrònic.

S'admetrà l'ús dels mecanismes de signatura i segell electrònic de les persones, dels empleats públics que, de conformitat amb el que estableix l'article 27 del ReIDAS:

- siguin conformes a algun dels formats de referència que definirà la Comissió Europea per a les signatures avançades; Així mateix, s'admetran altres mecanismes que es classifiquin d'acord amb aquest Protocol.

6.2.1 Per a persones físiques.

- Els certificats electrònics que hagin estat emesos per prestadors de serveis de certificació (PSC) inclosos en la TSL publicada per l'òrgan competent de qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb el que estableix el ReIDAS.
- El certificat reconegut o qualificat de signatura avançada idCAT que emet el Consorci AOC.
- Els certificats del DNI electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
- El mecanisme idCAT-SMS com a mecanisme de signatura electrònica dels ciutadans (persones físiques) no criptogràfic.

6.2.2 Per a persones jurídiques.

Les persones jurídiques i els ens sense personalitat jurídica podran generar signatures electròniques amb els mecanismes d'identificació detallats en el punt 6.1.2 d'aquest Protocol.

6.2.3 Per als empleats públics.

Els empleats públics podran generar signatures electròniques amb els mecanismes d'identificació detallats en el punt 6.1.3 d'aquest Protocol.

Es recomana que, quan els empleats públics utilitzin signatures electròniques amb sistemes no criptogràfics, aquestes sistemes es formalitzin mitjançant l'ús d'un segell electrònic i, si escau, amb codi segur de verificació.

6.2.4 Segells de temps.

Les signatures electròniques avançades incorporen segells de temps generats per algun dels serveis següents:



Ajuntament
de Manlleu

Unitat / Àrea Negociat adm OPAE - Àrea d'Organització, persones i administració electrònica MCN		
Codi de verificació  3A1G1N424C3H4W5B18I5		
Document ARH10I08C	Expedient SIC/2/2016	

- El servei segell de temps del Consorci AOC.
 - Els serveis publicats a la seu electrònica del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme en l'apartat "Altres serveis en relació amb la signatura electrònica - Serveis de validació temporal".
 - Qualsevol altre servei de segell de temps qualificat conforme al que estableix la secció 6 del ReIdAS i que hagi estat inclòs en una de les llistes de serveis de confiança publicades pels estats membres de la Unió Europea, d'acord amb el que estableix l'article 22 del ReIdAS.
- 6.2.5 Altres mecanismes de signatura.
La incorporació de nous mecanismes de signatura electrònica, com ara els mecanismes de signatura biomètrica, quan aquests estiguin disponibles en el mercat per als usuaris del seu àmbit subjectiu, s'ha de fer conforme al procediment establert en el punt 8.5 d'aquest Protocol.

7. Admissió de mecanismes d'identificació i signatura electrònica.

7.1 Admissió de mecanismes d'identificació electrònica.

Amb caràcter general, els ciutadans i ciutadanes es poden identificar electrònicament davant de l'Ajuntament de Manlleu emprant qualsevol sistema d'identificació que compti amb un registre previ com a usuari que permeti garantir la seva identitat.

L'admissió dels mecanismes d'identificació i signatura electrònica es du a terme conforme als nivells de seguretat requerits en l'Esquema Nacional de Seguretat.

Els mecanismes d'identificació electrònica considerats admissibles per als tràmits d'una categoria determinada són també admissibles per als tràmits classificats de categoria inferior.

Quan en el context d'un servei electrònic de l'Ajuntament de Manlleu calgui garantir la protecció de la confidencialitat de les dades implicades mitjançant mecanismes d'identificació electrònica, s'admetran els sistemes següents:

7.1.1 Per als tràmits classificats amb categoria alta.

S'admeten els sistemes d'identificació electrònica de nivell de seguretat alt, que són els que fan un registre dels usuaris presencial i fiable i proveeixen els usuaris d'un mitjà d'identificació electrònica de doble factor.

S'admeten amb caràcter obligatori:

- Els certificats reconeguts o qualificats que s'emetin en un dispositiu qualificat de creació de signatura electrònica, d'entre els establerts en el punt 6 d'aquest Protocol, atenent a les tipologies de certificats i del col·lectiu específic.

- Qualsevol dels mitjans d'identificació que hagi estat classificat amb nivell de seguretat alt i s'inclougi en la llista que, conforme al que estableix el ReIDAS en el capítol 2, publicarà la Comissió Europea per accedir als serveis prestats en línia per un organisme del sector públic en un estat membre, a l'efecte de l'autenticació transfronterera.

7.1.2 Per als tràmits classificats amb categoria mitjana o substancial.

S'admeten els sistemes d'identificació electrònica de nivell de seguretat mitjana o substancial, que són els que fan un registre fiable dels usuaris, el qual es podrà dur a terme

de manera presencial o remota (en línia), i proveeixen els usuaris d'unes credencials de robustesa substancial. Concretament,

- a. Obligatòriament, els certificats reconeguts o qualificats i els certificats reconeguts o qualificats de segell electrònic establerts en el punt 6 d'aquest Protocol, atenent a les tipologies de certificats i del col·lectiu específic.
- b. Obligatòriament, qualsevol dels mitjans d'identificació que hagi estat classificat amb nivell de seguretat substancial i s'inclouï a la llista que, conforme al que estableix el ReIDAS en el capítol 2, publicarà la Comissió Europea per accedir als serveis prestats en línia per un organisme del sector públic en un estat membre, a l'efecte de l'autenticació transfronterera.
- c. El mecanisme idCAT-SMS.
- d. Qualsevol altre mecanisme que hagi estat classificat amb nivell mitjà, d'acord amb el que estableix aquest Protocol.

7.1.3 Per als tràmits classificats amb categoria baixa.

Són admissibles els mecanismes d'identificació de nivell de seguretat baix, que són els que fan un registre ordinari dels usuaris (que no inclouen la verificació fiable del document identificador oficial ni la comprovació de les altres dades d'identificació personal i/o d'altres atributs que s'estableixin) o proveeixen els usuaris d'unes credencials de robustesa baixa.

7.2 Admissió de mecanismes de signatura electrònica.

Amb caràcter general, les persones físiques interessades poden acreditar mitjançant una signatura electrònica l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i consentiment, així com la integritat i la inalterabilitat de les dades i/o documents que vulguin signar.

Una persona jurídica o un ens sense personalitat pot acreditar l'origen i la integritat de les dades i/o dels documents que remeti a l'Ajuntament de Manlleu, en el context d'un servei electrònic, mitjançant un segell electrònic o una signatura electrònica qualificada del representant de l'ens.

Els mecanismes de signatura electrònica considerats admissibles per als tràmits classificats amb una categoria determinada són també admissibles per a les actuacions classificades de categoria inferior.

En particular, quan en el context d'un servei electrònic de l'Ajuntament de Manlleu es requereixi una signatura electrònica per garantir la protecció de la integritat i de l'autenticitat de les dades o dels documents implicats, s'admetran les signatures següents:

7.2.1 Per als tràmits classificats amb categoria alta.

S'admeten signatures electròniques reconegudes o qualificades o segells electrònics reconeguts o qualificats, segons correspongui, amb caràcter obligatori:


- Quant als formats, els serveis electrònics oferts pels organismes dels estats membres de la Unió Europea han de reconèixer les signatures qualificades que siguin conformes a algun dels formats de referència que es definiran per a les signatures qualificades o que s'hagin generat amb els mètodes de referència quan siguin d'un format alternatiu, segons el que estableix l'article 27 del ReIDAS, a l'efecte de garantir la interoperabilitat en l'accés transfronterer als serveis públics.

- Pel que fa als certificats emprats, s'han d'admetre les signatures electròniques generades amb els certificats reconeguts o qualificats de signatura electrònica, d'entre els previstos en l'apartat 6.2 d'aquest Protocol, que s'emetin en un dispositiu qualificat de creació de signatura electrònica. També els segells electrònics generats amb els certificats de segell electrònic reconeguts o qualificats, d'entre els previstos en l'apartat 6.2 d'aquest Protocol, que s'emetin en un dispositiu qualificat de creació de segells electrònics, atenent a les tipologies de certificats i del col·lectiu específic.

7.2.2 Per als tràmits classificats de categoria mitjana o substancial.



Ajuntament
de Manlleu

Unitat / Àrea Negociat adm OPAE - Àrea d'Organització, persones i administració electrònica MCN		
Codi de verificació  3A1G1N424C3H4W5B18I5		
Document ARH10I08C	Expedient SIC/2/2016	

Seràn admissibles les signatures electròniques avançades i els segells electrònics avançats que es fonamentin en un procediment de registre fiable de la identitat dels usuaris; també les signatures electròniques avançades basades en un certificat reconegut o qualificat de signatura electrònica i els segells electrònics avançats basats en certificats qualificats de segell electrònic, d'acord amb el que estableix el ReIDAS en els articles 27.1 i 37.1, així com les signatures electròniques ordinàries generades a partir d'un mecanisme d'identificació de nivell de seguretat substancial, com ara els considerats en l'apartat 6.1.2 d'aquest Protocol o altres que es puguin incorporar conforme a l'apartat 8.5.

Concretament,

- Quant als formats, els serveis electrònics oferts pels organismes dels estats membres de la Unió Europea han de reconèixer les signatures electròniques avançades i les signatures avançades basades en un certificat qualificat de signatura electrònica que siguin conformes a algun dels formats de referència que es definiran per a les signatures electròniques avançades, o que s'hagin generat amb els mètodes de referència quan siguin d'un format alternatiu, d'acord amb el que estableix l'article 27 del ReIDAS, a l'efecte de garantir el correcte tractament dels documents signats electrònicament en l'ús transfronterer dels serveis públics.

- Pel que fa als certificats emprats, s'han d'admetre les signatures electròniques generades amb els certificats de signatura electrònica considerats en l'apartat 6.2 d'aquest Protocol. També els segells electrònics generats amb els certificats de segell electrònic considerats en el mateix apartat 6.2 d'aquest Protocol, atenent a les tipologies de certificats que es detallen per a cadascun dels col·lectius que s'hi especifiquen.

- Seràn admissibles les basades en el mecanisme idCAT SMS.

- Qualsevol altre mecanisme que hagi estat classificat amb nivell mitjà, d'acord amb el que estableix aquest Protocol.

7.2.3 Per als tràmits classificats amb categoria baixa.

S'admeten els mecanismes que generen signatures electròniques ordinàries a partir d'un mecanisme d'identificació de nivell de seguretat baix, com ara els descrits en l'apartat 7.1.3 d'aquest Protocol o altres que es puguin incorporar d'acord amb l'apartat 8.5.

7.2.4 Ús de segells de temps.

S'admeten les signatures electròniques avançades que incorporen segells de temps generats per algun dels serveis descrits en l'apartat 6.2.5 d'aquest Protocol.

8. Criteris comuns per a l'establiment de mecanismes d'identificació i signatura electrònica en la implantació de serveis electrònics.

8.1 Criteri general.

S'estableix com criteri general que, per a la identificació i la signatura electrònica en els tràmits o serveis electrònics, s'admetran els mecanismes d'identificació i signatura classificats amb nivell de seguretat mitjà o substancial, conforme als apartats 7.1.2 i 7.2.2 d'aquest Protocol.

8.2 Criteris d'aplicació de nivell alt de seguretat.

Es requerirà l'establiment d'un nivell de seguretat alt en la implantació de sistemes d'identificació i signatura electrònica per a l'establiment de tràmits o serveis electrònics que reuneixin algun d'aquests requisits:

- Identificació i signatura de tràmits que donin accés o transfereixin dades d'alt nivell de protecció segons l'article 7 de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) o quan l'accés a les dades pugui afectar els drets de terceres persones especialment protegides per la LOPD.
- Identificació i signatura en el tràmit o procés de contractació, de conformitat amb la disposició addicional setzena f), de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.
- Identificació i signatura en el tràmit o procés de concessió de subvencions o altres tràmits amb un contingut econòmic de més de 60.000 EUR o quan així estigui establert en les bases reguladores de les convocatòries.
- Els tràmits o procediments que la normativa específica estableixi amb un nivell alt d'identificació o signatura electrònica.

8.3 Criteri d'aplicació de nivell baix de seguretat.

Es requerirà l'establiment d'un nivell de seguretat baix en els sistemes d'identificació i signatura electrònica per a tràmits o serveis electrònics que reuneixin algun d'aquests requisits:

- Identificació i/o signatura en tràmits de pagament o autoliquidacions de taxes i tributs.
- Tot els tràmits electrònics o serveis electrònics d'un procediment administratiu, a excepció de les actuacions següents:
formular sol·licituds, presentar declaracions responsables, interposar recursos, desistir d'accions o renunciar a drets, així com aquells tràmits que continguin una informació d'un nivell més elevat de seguretat.
- Altres tràmits o procediments en què la normativa específica estableix un sistema d'identificació i signatura de nivell baix de seguretat.

8.4 Criteris de selecció del nivell de seguretat.

Els òrgans que impulsin o modifiquin serveis seleccionaran el nivell de seguretat que cada tipus d'actuació requereix en base al que fixa aquest Protocol, atenent a criteris de seguretat i garantia jurídica.

8.5 Establiment del nivell de seguretat d'altres mecanismes.

L'acceptació de nous mecanismes de identificació i signatura electrònica d'acord al que descriu aquest Protocol, així com l'establiment del seu nivell de seguretat, es basarà en la informació de classificació que publica el Consorci AOC al seu lloc web.



Ajuntament
de Manlleu

<i>Unitat / Àrea</i> Negociat adm OPAE - Àrea d'Organització, persones i administració electrònica MCN		
<i>Codi de verificació</i>  3A1G1N424C3H4W5B18I5		
<i>Document</i> ARH10I08C	<i>Expedient</i> SIC/2/2016	

Ajuntament de Manlleu. Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat a www.manlleu.cat/validacio amb el codi de verificació.

